

Política de Privacidade

PsicoIncluir — Clínica Multidisciplinar

A PsicoIncluir respeita a sua privacidade e trata os dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Esta política explica quais dados coletamos por meio do site, para que usamos e quais são os seus direitos.

1. Quem somos

PsicoIncluir — Clínica Multidisciplinar, localizada na Rua Dezesete de Junho, 489, Menino Deus, Porto Alegre/RS. Responsável técnica: Marilene Silva, psicóloga, CRP 07/41209. Contato: psicoincluir01@gmail.com.

2. Quais dados coletamos

O site não possui cadastro nem armazena dados em banco de dados próprio. Os dados que você informa são os seguintes:

- **Formulário "Agendar atendimento":** nome, telefone e, se você quiser, uma mensagem. Ao clicar em "Enviar pelo WhatsApp", essas informações são organizadas em uma mensagem que é aberta no seu próprio aplicativo do WhatsApp. O site não recebe nem guarda esses dados — eles seguem diretamente de você para o WhatsApp da clínica.
- **Botões de WhatsApp, Instagram e Facebook:** ao clicar, você é direcionado a esses serviços, que possuem políticas de privacidade próprias.

3. Para que usamos os dados

As informações enviadas pelo WhatsApp são usadas exclusivamente para responder ao seu contato, esclarecer dúvidas e organizar o agendamento de atendimentos. Não usamos esses dados para envio de publicidade sem o seu consentimento e não os compartilhamos com terceiros para fins comerciais.

4. Serviços de terceiros incorporados ao site

- **Google Maps:** o mapa da localização da clínica é fornecido pelo Google e pode registrar dados de navegação conforme a política de privacidade do Google.
- **Google Fonts:** as fontes do site são carregadas dos servidores do Google, que pode registrar o endereço IP do visitante.
- **WhatsApp, Instagram e Facebook (Meta):** acessados apenas quando você clica nos respectivos botões.

Recomendamos a leitura das políticas de privacidade desses serviços.

5. Cookies

O site da PsicoIncluir não utiliza cookies próprios para rastreamento ou publicidade. Serviços de terceiros incorporados (como o Google Maps) podem utilizar cookies próprios, conforme suas políticas.

6. Dados de saúde

Informações sobre saúde são dados pessoais sensíveis. Pedimos que você **não inclua diagnósticos, laudos ou detalhes clínicos na mensagem do formulário**. Essas informações serão tratadas com o sigilo profissional exigido pelo Código de Ética do Psicólogo e demais conselhos profissionais, no momento do atendimento, e não pelo site.

7. Seus direitos

Conforme a LGPD, você pode solicitar a qualquer momento: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, eliminação dos dados e informações sobre compartilhamento. Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail psicoincluir01@gmail.com ou pelo WhatsApp (51) 99780-3232.

8. Segurança

As conversas pelo WhatsApp são protegidas pela criptografia do próprio aplicativo. A clínica adota medidas para proteger as informações recebidas contra acesso não autorizado.

9. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada. A versão mais recente estará sempre disponível no site da PsicoIncluir.

Última atualização: setembro de 2026.